Klachten

Als leerling, ouder/verzorger of schoolmedewerker van de Mytylschool Roosendaal kun je ontevreden zijn over bepaalde zaken of gedragingen op school. We gaan ervan uit dat we de meeste klachten in onderling overleg kunnen oplossen. We nodigen je daarom uit om bij ontevredenheid de leerkracht en/of de schoolleiding aan te spreken en de klacht kenbaar te maken bij de schoolleiding of. Mogelijk kan de klacht dan verholpen worden.

Vertrouwenspersoon

Als je er met de betrokkenen niet uitkomt of de klacht naar jouw mening niet naar behoren is opgelost, maar ook als je niet zelf met de betrokkenen in gesprek durft te gaan, dan kun je een beroep doen op de ondersteuning van een van de vertrouwenspersonen van de organisatie. De vertrouwenspersoon luistert naar je en geeft informatie over mogelijke vervolgstappen. Hij/zij lost jouw klacht niet zelf op, maar zal je ondersteunen bij het vinden van een oplossing of het nemen van mogelijke vervolgstappen.

De externe vertrouwenspersoon is beschikbaar voor medewerkers. De interne vertrouwenspersonen voor leerlingen, ouder(s)/verzorger(s) en medewerkers.

Contactgegevens externe vertrouwenspersoon:

- Naam: Yvonne de Waard
- Telefoonnummer: 06 37708719
- E-mail: yvonne.de.waard@arbounie.nl

Contactgegevens interne vertrouwenspersonen:
De interne vertrouwenspersonen zijn te bereiken via mail voor vragen & een afspraakverzoek. Daarnaast kun je voor het maken van een afspraak ook vóór 8.30 en ná 16.00 binnenlopen in de klas van de vertrouwenspersonen.

- Naam: I. Janssen
- E-mail: i.janssen@mytylschoolroosendaal.nl

- Naam: I.van Helvoort
- E-mail: i.vhelvoort@mytylschoolroosendaal.nl

Officiële klacht indienen

Soms is een meningsverschil van dien aard, dat iemand hierover een klacht wil indienen. Die mogelijkheid is er. Voor de school is daarom deze klachtenregeling vastgesteld. Deze volledige klachtenregeling kunt u ook vinden op de website van de school.

Wie kan klagen over wie?
Iedereen die op een of andere manier bij de school betrokken is, een functioneel bij de school betrokken persoon of orgaan kan een klacht indienen. Uw klacht moet gaan over iemand die ook functioneel bij de school betrokken is als persoon of orgaan.

Binnen welke termijn?
Het klaagschrift wordt ingediend binnen een jaar gerekend vanaf de dag waarop de feiten waarop de klacht betrekking heeft/hebben plaatsgevonden of vanaf de dag waarop klager er kennis van heeft genomen.

Hoe indienen?
De school is voor de behandeling van klachten aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie: 'Landelijke klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs, welke is ondergebracht bij de GCBO. De klager kan op grond van artikel 14 van de Wet op het Primair Onderwijs ook zonder tussenkomst van een interne contactpersoon van de school en/of vertrouwenspersoon contact opnemen met de klachtencommissie van de GCBO.

Contactgegevens GCBO:

Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs
Postbus 394
3440 AJ Woerden

T: 070-3861697
E: info@gcbo.nl
W: www.gcbo.nl

Op deze website is meer informatie te vinden over het indienen van een klacht.

Vervolg
Na het indienen van een klacht biedt de GCBO verschillende mogelijkheden om de klacht te behandelen en op te lossen, zoals een interne klachtbehandeling door school, mediation of een formele procedure bij de Commissie.

Handige links:

De procedure voor het indienen van een klacht bij de GCBO:
https://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl/procedure-klachtencommissies

Het regelement van de 'Landelijke Klachtencommissie GCBO' :
https://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl/sites/www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl/files/reglement_klachtencommissies_gcbo.pdf

Vertrouwensinspecteur
Voor een onafhankelijk advies in geval van een klacht, kun je ook contact opnemen met de een van de vertrouwensinspecteurs van de Onderwijsinspectie via telefoonnummer 0900-111 3111 (lokaal tarief) weekdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur.

Meldplicht seksueel geweld
Bij klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict door een schoolmedewerker jegens een minderjarige leerling, is de school wettelijk verplicht het bevoegd gezag van de school te informeren. Vervolgens is het bevoegd gezag verplicht aangifte te doen bij politie/justitie.